

Kundenbefragung 2023

Bewertungsinformationen

Ihr Name:

Ihr Unternehmen:

Datum

Bewertungsjahr:

2023

Richtlinien

Füllen Sie den Bewertungsbogen unter Verwendung des folgenden Schlüssels aus:

n. z. = Nicht zutreffend (leer lassen)

2 = Entspricht knapp den Anforderungen (grenzwertig)

4 = Erkennbar über den Anforderungen

1 = Unter den Anforderungen (nicht zufrieden stellend)

3 = Den Anforderungen entsprechend

5 = Ausgezeichnet

X = zutreffend /Mehrfachauswahl möglich

Wir führen diese Bewertung jährlich durch, und vergleichen Sie die Ergebnisse um unser Angebot stetig zu verbessern.

Wie haben Sie von unseren Unternehmen erfahren?

Außendienstmitarbeiter

Internet

Freunde und Bekannte

Andere Quelle

Wie lange sind Sie bereits Kunde der SBH Frucht- und Getränk Großhandel GmbH

Seit weniger als 6 Monaten

Seit mehr als 6 Monaten

Seit über 5 Jahren

Ich weiß es nicht

Wie oft beziehen Sie Ware von unseren Unternehmen?

täglich

mehrmals pro Woche

mehrmals pro Monat

einmal pro Monat

freie Eingabe

Welche Warengruppe beziehen Sie von uns?

Gemüse und Obst

Kartoffeln
geschält / gegart

Convenience-
produkte

Getränke

Feinkost

Backwaren

Konserven

Würden Sie unser Unternehmen an Freunde/Bekannte oder Kollegen weiterempfehlen?

Ja unbedingt

Vielleicht

Eher nicht

Gründe

Wie beurteilen Sie die SBH Frucht- und Getränkegroßhandel GmbH gegenüber Mitwettbewerbern:

Besser

Gleich

Schlechter

Zuverlässigkeit bei Belieferung in Bezug auf das gesetzte Zeitfenster

Zuverlässigkeit bei Belieferung in Bezug auf Vollständigkeit der bestellten Ware

**Wir wollen unsere Angebote und Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse anpassen.
Hier einige Fragen, um unser Angebot zu verbessern:**

	5	4	3	2	1	0
	Ausgezeichnet	Erkennbar über den Anforderungen	Den Anforderungen entsprechend	Entspricht knapp den Anforderungen	Unter den Anforderungen	nicht bewertbar
Umfang des Sortimentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der gelieferten Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung und Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation und Ablauf Bestellung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit aller Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitung und Verhalten bei Reklamationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilität bei kurzfristigen oder besonderen Wünschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpackungs- und Packgrößenangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Interesse an Sonderpreisprodukten?

(MHD Ware, Überproduktionen, Restpartien und andere Sonderverkäufe?)

Ja

Nein

Welche der folgenden Punkte könnten Sie sich in Zukunft vorstellen?

	So schnell wie möglich	Kein Interesse	Aus verschiedenen Gründen aktuell nicht machbar
Bestellung per App / Webshop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papierlose Lieferscheine per Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papierlose Leergut-Retourescheine per E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mit welchen Produkten hatten Sie schon wiederholt bei der Lieferung Qualitätsprobleme?

Was können wir Ihrer Meinung besser machen?
